



# L'organisation cible des agences

	AGENCE HORAIRES ACTUELS						AGENCE CIBLE HORAIRES				
	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi		Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
8h45/9h	Instances					8h30/8h45					
9h/9h30						8h45/9h	Morning brief				
						9h					
12h30						12h30					
13h						13h			Temps trajet B		
									Déjeuner Equipe		
14h/14h30						13h30/14h	Réunion flash				
14h30/15h						14h/14h30			Réunion Equipe		
15h						14h30/15h					
						15h					
18h15											
18h15/19h						18h30					
Rideau ouvert	31h					Rideau ouvert	35h				
Collaborateurs	8h45 13h05 14h 19h05	8h55 13h05 14h25 18h20	8h55 13h05 14h 18h20	8h55 13h05 14h25 19h05	8h55 13h05	Collaborateurs	8h45 12h35 13h30 18h35	8h45 12h35 13h55 18h35	8h45 12h35 14h 18h35	8h45 12h35 13h55 18h35	8h25 13h05
	9h25	8h05	8h30	8h50	4h10		8h55	8h30	8h25	8h30	4h40

Rideaux fermés
  Temps collectifs
  Rideaux ouverts

- Meilleure lisibilité horaires clients
- Alignement horaires téléphoniques et physiques
- Augmentation de l'amplitude d'ouverture du rideau ; on passe de 31h à 35h
- Intégration de moments collectifs d'information pour lancer la journée avec ouverture du rideau à 9h au lieu de 9h30
- Suppression des 2 soirs à 19h
- Flexibilité possible grâce à l'accord sur l'organisation du travail (intégrant souplesse et modulation) qui pourrait être élargi à tous les soirs
- Suppression des « plages multicanales »/rideau fermé (en bleu sur schéma actuel) qui étaient peu utilisées pour recevoir des clients... contrairement à l'intention initiale



## L'organisation cible des bureaux rattachés

BR HORAIRES ACTUELS						BR CIBLE HORAIRES						
	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi		Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	
8h30						8h30						
8h45						8h45	Morning brief					
9h						9h						
12h15 à 12H45						12h30						
						13h			Temps trajet B	Déjeuner Equipe		
						13h30	Réunion flash					
14h						14h			Réunion Equipe			
14h30						14h30						
De 15h15 à 15h45						15h			Temps trajet BR			
						15h30						
18h15						18h15						
18h30						18h30						
19H												
Rideau ouvert	De 16h45 à 28h45					Rideau ouvert	De 17h30 à 34h					
						Collaborateurs	8h45	8h45	8h45	8h45	8h25	
							12h35	12h35	12h35	12h35	12h35	
							13h30	13h55	14h	13h55		
							18h35	18h35	18h35	18h35		
							Plus 30 mn trajet					
							8h55	8h30	8h55	8h30	4h10	

 Des horaires d'ouverture alignés à ceux des agence et « harmonisés »

 Un élargissement des horaires d'ouvertures

Pour les bureaux rattachés à deux ou 3 postes, une étude sera menée secteur par secteur sur l'opportunité d'ouverture du rideau l'après midi.

Rideaux fermés
  Temps collectifs
  Rideaux ouverts
  Rideaux ouverts ou fermés en fonction des bureaux



# Ajustement du modèle horaire mardi/samedi des conseillers professionnels/agricoles

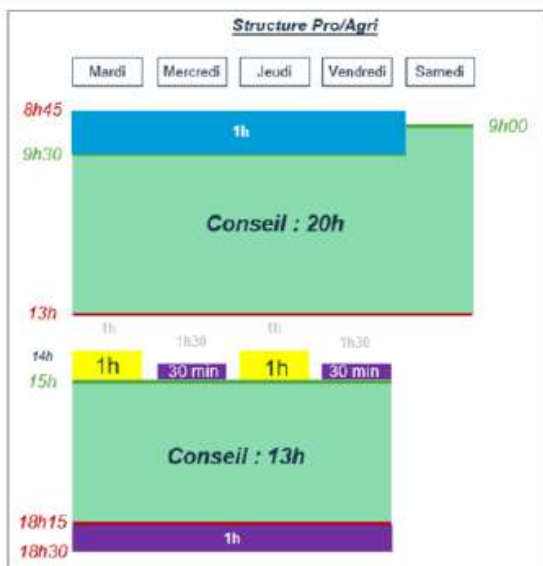
## Fonctionnement actuel

## Fonctionnement cible

### PROJET D'ORGANISATION HORAIRE DES MÉTIERS DÉDIÉS À LA CLIENTÈLE PRO-AGRI RENFORCEMENT DE L'ACCESSIBILITÉ CONSEIL DÈS 8H45 DU MARDI AU VENDREDI

#### Légende

- Accueil multicanal
- Conseil multicanal
- Conseil
- Réunions d'équipe



#### Horaires Collaborateurs cible

	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Matin	8h45/13h05	8h45/13h05	8h45/13h05	8h45/13h05	8h55/13h05
Après midi	14h00/18h35	14h25/18h35	14h00/18h35	14h25/18h35	

	SPA MARDI/SAMEDI CIBLE HORAIRES				
	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
8h30					
8h45	Morning brief				
9H					
12h30					
13h	PAUSE MERIDIENNE			Déjeuner Equipe	
13h30	Réunion Spas		Réunion Agence		
14h					
15h					
18H30					

	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Matin	8h45	8h45	8h45	8h45	8h25
Midi	12h35	12h35	12h35	12h35	13h05
Après midi	13H30	13H55	14H	13H55	
Soir	18h35	18h35	18h35	18h35	

