

1. Ralentissement EPTICA (SNECA) :

On constate un temps de réponse important sur la messagerie EPTICA, lors de l'ouverture des messages et de l'envoi de la réponse : parfois plus de 2 minutes avant que le mail ne parte (plus avec une pièce jointe). Cette anomalie a-t-elle été prise en charge et si oui, sous quel délai de résolution ?

Réponse Direction :

Les remontées sur les lenteurs voire les indisponibilités d'EPTICA principalement le mardi matin ont été prises en charge. Une nouvelle Task Force est ouverte chez CATS depuis mi-mai avec une surveillance rapprochée.

Les investigations se poursuivent dans le cadre de ce dispositif « Task Force EPTICA » pour éradiquer l'origine du dysfonctionnement. Des actions ont été menées pour répartir différemment les Caisses régionales sur les serveurs tout en poursuivant la mise en œuvre des préconisations de l'éditeur sur les prochains mois de juin à septembre.

2. Fonctionnement de notre système informatique (SNECA) :

Nous avons de plus de plus de problèmes informatiques (mises à jour imposées et non prévues, indisponibilité PUC ou de certaines fonctions) : les collègues doivent reprogrammer des RDV et des activités, ce qui génère des tensions et constitue un irritant (collègues et clients).

Que compte faire la Direction sur ce sujet ?

Réponse Direction :

La qualité du fonctionnement du Système d'Information est une priorité de la Caisse régionale.

Pour améliorer la réactivité et la perception des collègues du réseau, la Caisse régionale met en place une communauté de référents réseau en complément des dispositifs d'écoute et de visite en agence. De plus la Caisse régionale travaille en étroite collaboration avec CATS dans l'anticipation et l'amélioration des diagnostics techniques dans un objectif d'amélioration des performances du poste de travail et c'est dans ce cadre qu'elle a accepté le déploiement de l'outil Nextthink sur nos postes de travail.

La Caisse régionale s'inscrit dans une démarche pragmatique d'amélioration continue de la qualité du fonctionnement du système d'information en lien avec CATS et dans la satisfaction de ses collaborateurs et de ses clients.

3. Outil de planification agence (SNECA) :

Où en est l'outil de planification agence promis lors du lancement de la BMDP en 2017, puis lors de l'ouverture de l'agence Tabarly ?

Réponse Direction :

Un outil a été déployé en mode expérimental sur l'agence des Sables Tabarly. L'utilisation de cet outil sera abordée lors du retour sur l'expérimentation globale.

4. Info sur accès aux lieux culturels à tarif réduit pour les salariés CAAV (SNECA) :

Notre entreprise est mécène de plusieurs lieux culturels et pour certains, cela permet aux collaborateurs CAAV d'avoir des tarifs sur les entrées. Avant la période de vacances, serait-il possible de rappeler aux salariés les accès à tarifs privilégiés dont ils peuvent bénéficier ? (Exemple Accès gratuit au château de Nantes avec présentation de notre badge ou carte de visite).

Réponse Direction :

Des communications sur les « offres salariés » liées à nos différents partenariats culturels sont régulièrement publiées, notamment à l'occasion d'une exposition ou d'une actualité particulière. Nous prenons note de la demande et un rappel sera fait sur Canal 129 avant les premiers départs en congés.

5. Travail dissimulé dans le réseau ? (CFDT) :

Il est constaté par les marchés et le BO pro-agri à travers l'outil DECAP que des dossiers étaient instruits par des conseillers pros et agris à des heures qui se situent en dehors des horaires de travail voire des jours de travail (dimanche ou lundi), la Direction en a-t-elle conscience ?

La Direction a-t-elle les moyens via l'outil DECAP de cibler les SPAS concernées ?

Réponse Direction :

L'outil DECAP permet simplement de remonter certaines opérations précises et n'est donc pas exhaustif.

6. Postes vacants (CFDT) :

Quel est le nombre de postes qui sont actuellement vacants dans le réseau par DSA ?

Réponse Direction :

Les postes actuellement vacants dans le réseau, par DSA sont les suivants :

	Erdre et Loire	Mer et Sillon	NASH	Nord Loire	Retz Estuaire	Sèvre Maine et Bocage	Vendée Littoral	Vendée Sud	Yon et Bocage	TOTAL
Vacants	6	4	8	4	6	3	1	4		36
Dont création	3	1	6	1	2	2				15
+vivier	3	1	2	2	2	2			1	13

7. Travail déplacé (CFDT) :

Quel est le nombre de salariés des sites qui ont bénéficié du travail déplacé en plus du jour de travail à distance ? Cette disposition qui doit se terminer à la fin du mois de juin sera-t-elle être prorogée ?

Réponse Direction :

Nous dénombrons, pour les salariés des sites, 41 collaborateurs qui ont bénéficié d'un jour de travail déplacé en plus du jour de travail à distance. Toutefois, ce chiffre est à relativiser car les salariés ayant utilisé deux jours de travail à distance dans la même semaine (comme le prévoit la charte, dans la limite de 4 jours par mois) se retrouvent dans ce chiffre.

Il n'est pas prévu à ce stade de proroger cette disposition.

8. Recrutement auxiliaires de vacances (CFDT) :

La CR a-t-elle pu recruter le nombre d'auxiliaires de vacances prévu ?

[Réponse Direction :](#)

Nos besoins actuels sont de 146 jobs d'été, qui seront couverts par l'embauche de 149 personnes. Nous avons embauché à ce stade 147 personnes, il nous manque donc 2 personnes dans le réseau (si les besoins n'évoluent pas).

9. Approche patrimoniale (CFDT) :

L'évolution sur l'épargne a-t-elle engendré au-delà des créations de postes, des changements d'affectation pour certains salariés ou des changements de pesée de postes pour les Directeurs d'agence ?

[Réponse Direction :](#)

Les évolutions de structure dans le cadre du dossier Approche Patrimoniale ont pu entraîner des changements d'affectations, notamment dans le cadre de l'évolution de certains métiers (Conseiller Clientèle transformé en responsable Clientèle par exemple) mais n'ont pas entraîné de changements de niveaux d'agence.

10. Postes à pourvoir (SUD) :

Quel est le nombre de postes non pourvus dans la CR : par DSA/agences/services au 31 mai 2022 ?

[Réponse Direction :](#)

CF question 6.

Nous ne disposons pas de cette information par service.

11. DSA Loire pays de RETZ (SUD) :

Quel est le nombre de démissions sur la SPA en 2021 ? et jusqu'au 31/05/2022 ? Sur quels métiers ? Même question pour les agences de Rezé 8 mai, Bouguenais, Rezé Saint Paul, et Rezé Océane ? Sur quels métiers ?

[Réponse Direction :](#)

Il n'y a pas eu de démissions sur la SPA en 2021 et nous comptons 2 démissions sur la SPA au 31/05/2022, tous deux sur le métier de conseiller professionnel.

Pour l'agence de Rezé 8 mai, il y a eu 1 démission en 2021 (conseiller logement) et 3 démissions au 31/05/2022, sur les métiers suivants : conseiller logement, conseiller épargne, responsable clientèle.

Pour les agences de Bouguenais, Rezé Saint Paul et Rezé Océane, il n'y a eu aucune démission.

12. CDD (SUD) :

Combien y-a-t-il de CDD sur la DSA Loire pays de Retz à ce jour ?

[Réponse Direction :](#)

Il y a à ce jour 4 CDD sur la DSA Loire Pays de Retz.

13. Local technique (SUD) :

Avez-vous prévu d'harmoniser le fonctionnement du local technique ? (Douchette, CPA...) En effet les disparités entre agences principales et bureaux rattachés sont pénalisantes.

Réponse Direction :

Avec le passage en Gestion Des Annoncés, le traitement des espèces va être homogénéisé dans les agences. Le passage en GDA s'effectuera progressivement d'ici la fin de l'année pour toutes les agences.

14. Télétravail (SUD) :

Quels sont les taux de télétravail réseau/siège sur le mois de mai ?

Réponse Direction :

Les taux de télétravail sites/réseau sur le mois de mai 2022 sont les suivants :

N° Semaine	Sites/Réseau	Nombre de collaborateurs	%
Semaine 18	Réseau	126	8,34%
	Sites	255	34,14%
Semaine 19	Réseau	68	4,50%
	Sites	252	33,73%
Semaine 20	Réseau	96	6,35%
	Sites	250	33,47%
Semaine 21	Réseau	102	6,75%
	Sites	238	31,86%

Ainsi, le taux moyen de télétravail sur le mois de mai est de 33.30% pour les sites et 6.49% pour le réseau.

15. Site 85 (SUD) :

Avec seulement 2 bornes de rechargement, les collègues utilisateurs de voitures électriques nous font remonter qu'il est pratiquement impossible d'avoir accès aux bornes. Une réflexion est-elle bien en cours à ce sujet ?

Réponse Direction :

Nous confirmons qu'un travail est bien en cours sur le sujet afin de faire installer le plus rapidement possible des bornes de rechargement pour les clients, collaborateurs et véhicules de la Caisse Régionale. Nous espérons une installation fin 2022.

16. Covoiturage (SUD) :

Dans une démarche RSE, afin de développer le covoiturage, serait-il envisageable de créer une sorte de blablacar interne pour mettre en contact les collègues qui seraient à même de covoiturer, en semaine, pour des formations spontanées, etc...

Réponse Direction :

Nous avons d'ores et déjà souscrit à l'application KLAXIT qui permet de faire du covoiturage avec des collègues mais aussi avec d'autres personnes. La phase de test gratuite n'a pas été très concluante en raison de la période COVID (très peu de collègues se sont inscrits). Nous sommes actuellement en étude avec le prestataire pour essayer d'allonger la période de test.

17. Récupération (SUD) :

Merci de bien vouloir faire un rappel sur le canal 129, de la règle de récupération des heures en cas de dépassement, lors de formations par exemple.

Réponse Direction :

Les règles en matière de temps de travail, de récupération éventuelle de temps de trajet supplémentaire, de frais professionnels ... sont détaillées et expliquées sur l'Espace Infos RH dans des fiches spécifiques. Toutes ces règles sont communes à toutes les situations de travail (mission formation, déplacement professionnel).

Il est rappelé que les formations démarrent à 9h et se terminent à 17h30, ce qui, généralement, permet de respecter le temps de travail, y compris avec un déplacement long.

18. Campagne EAP (SUD) :

100% des EAP ont-ils été réalisés à ce jour ? Si non, combien restent à finaliser ?

Réponse Direction :

Tous les EAP n'ont pas encore été réalisés à ce jour, 66 restent à effectuer sur 2 135 entretiens.